

תקנון חבר מועדון - מרכז שירות מרכזי חולון מוטורס

- מבוא והגדרות**
 - תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהלים מעדוני הלקוחות מסוג "גולד" ו/או "סילבר" של חולון מוטורס (להלן: "המעדון").
 - "חולון מוטורס" ו/או החברה ו/או "מרכז השירות" - קבוצת חולון מוטורס ומרכזי השירות הנמנים עם הקבוצה
 - "התקנון" - תקנון זה של מועדון לקוחות חולון מוטורס, לרבות הנספחים לתקנון.
 - "חבר המועדון" ו/או "חבר" - לקוח אשר הצטרף למועדון החברים של חולון מוטורס ושילם את דמי החבר.
 - "קבוצת חולון מוטורס" (להלן: "החברה") - אחד ממרכזי השירות של הקבוצה או הקבוצה כולה.
- התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לנשים וגברים כאחד.
- המועדון מנוהל על ידי קבוצת חולון מוטורס מרוכז הפלד 10, חולון, טלפון- *9988.

- הצטרפות ותוקף החברות במועדון:**
 - תמורת תשלום דמי חבר ומוצילי טופס פרטים אישיים זכאי כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים להצטרף לחברות במועדון,
 - המועדון הינו אישי ועבור כל רכב אחד בלבד ולא ניתן להעברה.
 - החברה שומרת לעצמה הזכות לסרב לאשר את הצטרפותו של לקוח כחבר למועדון, מכל סיבה שהיא, מבלי שתהיה מחויבת לנמק ולפי ראות עיניה.
 - תשלום דמי חבר כמורה כהסכמה לכל האמור בתקנון, לרבות שניתי בתקנון זה.
 - דמי החבר - תשלום שנתי בשיעור של 250 ₪ לחבר מועדון "גולד" או בשיעור של 199 ₪ לחבר מועדון "סילבר" או לכל סכום אחר שיוחלט על ידי החברה מעת לעת.
 - הצטרפות שומרת לעצמה זכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות לכל חבר עבור כל שנת חברות במועדון ו/או לבטל את דמי החבר בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולא הודעה מוקדמת.
 - לדמי ההצטרפות יוחלפו גם על לקוח שפרסוטי קיימים במערכת (חבר בפועל) וגם על לקוח חדש.
 - חבר מועדון סילבר - מועדון ללקוחות עבור בעלי רכבים שנמצאים על הכביש מעל לחמש שנים ובכפוף לתשלום דמי חבר שנתיים בסך 199 ₪ או לכל סכום אחר שיוחלט על ידי החברה.
- תוקף החברות במועדון:**
 - החברות במועדון, "גולד" ו"סילבר", יהיה ל- 12 חודשים מיום תשלום דמי החבר.
 - בחלוף 12 חודשים תפקע החברות במועדון ולא תחודש באופן אוטומטי אלא לבקשת הלקוח ובכפוף לתשלום דמי חבר.
 - על מנת לשמור על רצף חברות במועדון יש לחדש את החברות במועדון מיי 12 חודשים.
 - הלקוח יוכל ליהנות מההסבות שמקנה המועדון מרגע תשלום דמי החבר.

- ביטול החברות במועדון:**
 - חבר מועדון יהיה זכאי לפרוש מהמועדון ולהביא את תקופת החברות לידי סיום בכל עת באמצעות מתן הודעה בכתב לחברי. אולם דמי החבר לא יישבו לחבר בשום מקרה.
 - החברה תהא רשאית לבטל חברותו של חבר במועדון וכן להפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והסבות ששנצברו קודם לביטול חברותו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר כפי כי שנעשה שימוש בחברות המועדון בניגוד להוראות התקנון ו/או אם יתגבר לחברה כי חברותו של החבר במועדון עלולה להסב לנזק וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- שימוש במועדון והסבות הניתנות:**
 - החברות במועדון מוזנה את החבר ליהנות מהסבות שונות אשר יועצו על ידי החברה, הכל בתנאים המובאים בתקנון ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיפורסם מעת לעת על ידי החברה באופן שיקבע על ידי החברה (להלן: "ההסבות"). הסבות המועדון על תנאיהן לפיטונה בסכמים א' לתקנון.
 - מבלי לרצוץ ממאמרו לעיל, החברה תהיה רשאית לשנות את היקף ההסבות ושוויו, לקצוב את התקופה בה ניתן לממש הסבה, לקבוע כי ההסבה ניתנת לנימוש עד גמר המלאי, לקבוע

- כי מימוש ההסבה מותנה בתשלום או בנקיטת פעולה כלשהי וכיו"ב, לבטל את ההסבות ו/או השירותים כולם או חלקם והכל בכך עת ועל פי שיקול דעת החברה. החברה אינה חייבת להודיע לחברי המועדון על שינוי ו/או על ביטול היקף ההסבות ו/או שינוי תנאי התקנון.
- החברה עשויה להעניק הטבות לקבוצות לקוחות, בין לבדה ובין בשיתוף פעולה, עם גופים מסחריים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ההסבות יהיו ניתנות לנימוש רק כדבריה השירות של החברה כפי שתהיה כתובתה מעת לעת או בכל מקום אחר עליו תורה החבר/ה מעת לעת.
- החבר יהיה זכאי לממש מי מההסבות רק במידה וצוין הלקוח במעמד התשלום, טרם עריכת החשבון, כי הוא חבר מועדון (במידה יידרש גם להציג תעודת זהות), ציון החברות במועדון באחריות חבר המועדון בלבד, לא יאונה החבר/ה מעת לעת.
- החבר יהיה זכאי לממש מי מההסבות רק במידה וצוין הלקוח במעמד התשלום, טרם עריכת החשבון, כי הוא חבר מועדון (במידה יידרש גם להציג תעודת זהות), ציון החברות במועדון באחריות חבר המועדון וצינו ניתנות להמחאה ו/או להעברת וכן אינן ניתנות להמרה לכסף או לשוה כסף או להטבת אחרת.

- הנחה קבועה לחברי מועדון:**
 - חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הנחה קבועה בגובה 10% מעלות רכיביי שעות העבודה וחלפים בכל תיקוני הרכב, למעט תיקוני פחחות וצבע ועבודות חוץ כגון צמיגים ומצברים (להלן: "ההנחה הקבועה").
 - לא ייתנו הנחות כפיולת או נוספות על ההנחה הקבועה.
 - החברה רשאית לשנות / לבטל / להקטיף את גובה ההנחה הקבועה בכל רגע נתון.

- שימוש במידע**
 - בהצטרפותו של החבר לחברות במועדון נותן החבר את הסכמתו כי פרטי האישים כפי שנקשרו על ידיו לחברה וכן כל פרט הנוגע לחבר ולטפיליו ותיקוני הרכב שברשותו אשר יצטרך בידי החברה (להלן: הפרטים), יכללו במאגרי/ מידע המנהלים על ידי החברה (להלן: "מאגר מידע") וכי החברה תהיה רשאית לעשות בפרטים כל שימוש ובכל זה, לדורו ולחבר בדיוור ישיר (לרבות באמצעות כלכל, טלפון, פקס, דוא"ל, SMS, MMS, וואטסאפ, רשתות חברתיות וכיו"ב). כל מידע הנוגע לחברה, למצרים והשירותים הנמכרים, להסבות, לרבות שיתופי השינוע מעולה עם צדדים שלישיים וכיו"ב, למסור את הפרטים לכל צד שלישי למרות קיומם פעולותיה, מכירויהו ושירותיה של החברה ו/או לכל גורם נוסף שעניקו שירותים והטבות לחברי המועדון וכן כל שימוש אחר המותר לפי דין וזאת, מבלי שהשימוש יחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהה.
- מסכים לאמור בסעיף 6.1 לעיל ולכך שהחברה תשלח אליי מעת לעת מידע הכולל דברי פרסום באמצעים דיגיטליים שאינם, כפיה חברתית וכיו"ב ומאשר כי השימוש במידע ביצועי הידיוור בגין א כל סוגי , לא יחשב כפגיעה בפרטיותו ולא יכלו אותו בכל סעד ו/ או פיצוי כלשהו.

- החבר רשא לבטל הסכמתו כאמור בסעיף 6.1 ו-6.2 לעיל וזאת על ידי מתן הודעה כתובה על כך לחברה והחברה תפעל בהתאם להודעת החבר תוך שלושים ימי עסקים מעת שהתקבלה ההודעה בידי החברה.
- החברה תהיה רשאית להעביר מידע אודות חבר המועדון בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני / שיפוטי מוסדר.
- החבר אחראי לרווח אודות שנינו בפרטי האישיים על מנת לאפשר קשר רציף עמו. החברה לא תהיה אחראית בגין א בקבלת דיוור ו/או הטבה ו/או כל דבר אחר בקשר עם המועדון הנובע מאי עדכון פרטי החבר או הנוגע מכל סיבה אחרת.

- כללי**
 - החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף / לשנות או לגרוע, להחליף יבדל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החל ממועדו שינויו של התקנון, יחייב את המועדון נוסחו החדש בלבד. נוסחו המחייב של התקנון יהיה מצוי מעת לעת במשרדי החברה ובאתר החברה באינטרנט.
 - החברה תהיה רשאית להעביר מועדוני לקוחות נוספים ולקבוע את התקנון להצטרפותם והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
 - החברה הנה הסכמתה הבלעדית לפירושת כללי ונהלי התקנון.
 - במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי מדריה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
 - החברה תהיה רשאית להחליף בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את שם המועדון, סמליו וכיו'.
 - כל התנהגות של החברה לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון הנה לפניים משורת הדיו

בלבד ולא תשמש או תחשב כמיותר על הזכויות ו/או ההתחייבויות כאמור בתקנון זה. החברה תהא רשאית להודיע בהתראה של שלושה חודשים, בכל דרך שתמצא לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, על הפסקת פעילות המועדון על כל המשתמע מכך.

נספח א'

ההטבות הניתנות לחברי מועדון "סילבר" – מרכז שירות מרכזי חולון מוטורס

- הנחה קבועה לחברי מועדון:**
 - חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הנחה קבועה בגובה 10% מעלות רכיביי שעות העבודה וחלפים בכל תיקוני הרכב, למעט תיקוני פחחות וצבע ועבודות חוץ כגון צמיגים ומצברים (להלן: "ההנחה הקבועה").
 - לא ייתנו הנחות כפיולת או נוספות על ההנחה הקבועה.
 - החברה רשאית לשנות / לבטל / להקטיף את גובה ההנחה הקבועה בכל רגע נתון.

- איסוף הרכב מבית הלקוח (שינוע):**
 - חברי מועדון יוכלו ליהנות משירות בו נהג איסוף את רכבם למרכז השירות לטיפול תקופתי בלבד וישבי ללקוח את הרכב בתום הטיפול ללא עלות, למען הסר ספק שירות שינוע לא ניתן במקרה של תקלה ברכב.
 - על מנת ליהנות מהטבה הזו יש לבצע תיאום מראש מול מרכז השירות.
 - שירותי השינוע מיועדים לחשובי חולון, בת ים וכפי שיגודרו ברשימת הישובים החלוקה הג"ג. על מנת לבדוק את ייתכנות השינוע יוכל הלקוח לפנות למרכז השירות. יובהר כי שירות השינוע ניתן עד למרחק של 5 ק"מ ולא כולל את העיר תל אביב יפו.
 - אין החברה אחראית על כל תכולת הרכב ובייחוד פרטים יקרי ערך לרבות אובדן או נזק שיגרם מסיבה כלשהי. תהא זו אחריותו של הלקוח לוודא כי אינו משאיר ברכב בדריים יקרי ערך עבורו.

- שטיפת הרכב:**
 - חברי המועדון יהיו זכאים לאחר כל טיפול תקופתי לקבל שטיפה פנימית וחיצונית לרכבם או שובר שטיפה כנגד.
 - מרכז השירות יעבוד עם ספק חיצוני או יבצע את השטיפה במרכז השירות בכפוף לבחירתו ודעתו בלבד.
 - מובחר בזאת כי החברה לא תהא אחראית בגין טיב השירות ו/או כל נזק ו/או תלונה ו/או דרישה בקשר עם השירותים הניתנים או שניתנו לחבר המועדון על ידי החברה שתבצע את השטיפה.
 - אין החברה אחראית על כל תכולת הרכב ובייחוד פרטים יקרי ערך לרבות אובדן או נזק שיגרם מסיבה כלשהי. תהא זו אחריותו של הלקוח לוודא כי אינו משאיר ברכב בדריים יקרי ערך עבורו.

ההטבות הניתנות לחברי מועדון "גולד" – מרכז שירות מרכזי חולון מוטורס

- הנחה קבועה לחברי מועדון:**
 - חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הנחה קבועה בגובה 10% מעלות רכיביי שעות העבודה וחלפים בכל תיקוני הרכב, למעט תיקוני פחחות וצבע ולמעט עבודות חוץ כגון צמיגים ומצברים (להלן: "ההנחה הקבועה").
 - לא ייתנו הנחות כפיולת או נוספות על ההנחה הקבועה למעט הטבת "קאש בק" כפי שפרסוט בממשך.
 - החברה רשאית לשנות / לבטל / להקטיף את גובה ההנחה הקבועה בכל רגע נתון.

- מתן זיכוי כספי עותידי (cash back):**
 - חברי המועדון יהיו זכאים לקבל בגין כל טיפול / תיקון ברכב אשר יבוצע במרכז השירות

ולמעט בגין תיקוני תאונה / פחחות זיכוי כספי בשווי 5% מסך התשלום אשר שולם בפועל בטפיל הנזכר לשימוש בביקורם הבא במרכז השירות (להלן: "הזיכוי") וזאת בנוסף להנחה הנובעה.
- גובה ההנחה המקסימלי שניתן לממש בהטבה זו של הזיכוי לא יעלה על 150 ₪ (כולל מע"מ), ותקופו של הזיכוי יהיה למשך 14 חודשים מיום הפקת החשבונית בגינה ניתן הזיכוי.

- הנחה על כל טפיל רביעי:**
 - חבר מועדון אשר בבעלותו רכב אשר אינו מצוי עוד בגדר אחריות יצרן - יוכל ליהנות בטיפול הרביעי שבמסגרת הוראות היבואן מהנחה של 25% מעלותו וזאת עד לגובה הטבה של 500 ₪ כולל מע"מ. ההטבה תינתן ללא הגבלה עבור כל טפיל רביעי במסגרת הוראות היבואן.
 - בכלת ההנחה מותנת בביצוע שלושות הטיפולים שקדמו לטיפול הרביעי על פי הראות יצרן במלאן ובמועדון וכן תיקון ו/או החלפת כל החלפים הנדרשים בהתאם לחוות הדעת המקצועית של המרכז לשם תחזוקת הרכב בכל שלושות הטיפולים הרצופים הקודמים לטיפול הרביעי כמו גם בטיפול כל בתקבל הטבה.
 - ההטבה מותנת בביצוע כל הטיפולים / תיקונים / תיקוני פחחות וצבע הקודמים לטיפול הרביעי, במרכז השירות מקבוצת חולון מוטורס בלבד. תיקון אשר לא יבוצע במרכז השירות מקבוצת חולון מוטורס לא יבא במניין שלושות הטיפולים שלאחריהם תתקבל הנחה בת 50% מעלות התיקון הרביעי לניצול בתיוקן הרביעי.
 - יובהר כי ההנחה תינתן רק על טפיל תקופתי ורק כאשר חבר המועדון היה בתוקף בשלושת הטיפולים שקדמו לטיפול הרביעי.

- הנחה בהשתתפות עצמית:**
 - חולון מוטורס תעניק 50% הנחה על השתתפות עצמית בכל תאונה ללא תלות בחברת ביטוח (שווי ההטבה עד לתקרה של 800 ₪ בלבד). לדוגמה, השתתפות עצמית בשווי 1400 ₪ תזכה בלקוח ב- 700 ₪, השתתפות עצמית בגובה 2000 ₪ תזכה את הלקוח ב- 800 ₪ בלבד והיתרה תשלום של 1200 ₪. מימוש הטבה זו מותנת בקיומם הכשרה של 60 יום מרגע ההצטרפות למועדון ואינה ניתנת באופן מיידי מרגע ההצטרפות.

- רכב חלופי לאחר תאונה:**
 - ניתן לכל תשלום מהיום הראשון, עבור כל תיקון פחחות מגובה של 4,000 ₪ ומעלה, בכפוף לנהוג רכבים חלופיים אשר מצוי בחברתנו ו/או בתנאי חברת ההשכרה אשר המרכז יתקשר איתה מעת לעת.
 - ההטבה אינה חלה על תשלומים נוספים לשכירת הרכב כמו תשלום ביטוח.

- ביקורת חורף / קיץ:**
 - ביקורת כוללת את תמשת המערכות החיוניות בחורף / קיץ הכוללות: מערכת בלמים, היגוי, חשמל, אורות, צמיגים.
 - בביקורת חורף יוחלפו לחברי המועדון, פעם אחת בשנה, מנגיני קדמיים ללא עלות ובתנאי שרובך עבר את הביקורת בהצלחה ובכפוף לתקנון ביקורת חורף/קיץ.
 - המגביים שיוחלפו הנם מהסוג אותו תבחר החברה מעת לעת.

- איסוף הרכב מבית הלקוח (שינוע):**
 - חברי מועדון יוכלו ליהנות משירות בו נהג איסוף את רכבם למרכז השירות לטיפול תקופתי בלבד וישבי ללקוח את הרכב בתום הטיפול ללא עלות, למען הסר ספק שירות שינוע לא ניתן במקרה של תקלה ברכב.
 - על מנת ליהנות מהטבה הזו יש לבצע תיאום מראש מול מרכז השירות.
 - שירותי השינוע מיועדים לחשובי האזור וכפי שיגודרו ברשימת הישובים החלוקה הג"ג. על מנת לבדוק את ייתכנות השינוע יוכל הלקוח לפנות למרכז השירות. יובהר כי שירות השינוע ניתן עד למרחק של 15 ק"מ ולא כולל את העיר תל אביב יפו.
 - אין החברה אחראית על כל תכולת הרכב ובייחוד פרטים יקרי ערך לרבות אובדן או נזק שיגרם מסיבה כלשהי. תהא זו אחריותו של הלקוח לוודא כי אינו משאיר ברכב בדריים יקרי ערך עבורו.

- שירותי גרידה:**
 - חברי המועדון זכאים לשירותי חירום הכוללים גרידה וחילוף על ידי חברת "גדר שיי".
 - בשעת חירום יש להתקשר למרכז השירות בטלפון *9988 ולהקיש שלוהה 5 על מנת להגיע לשירותי הגרידה.
 - חבר מועדון אשר גרר את רכבו באמצעות שירות זה ובחר שלא לתקן את רכבו במרכז השירות מקבוצת חולון מוטורס בסופו של דבר יחויב במלאי עלות הגרידה.
 - מובחר בזאת כי החברה לא תהא אחראית בגין טיב השירות ו/או כל נזק ו/או תלונה ו/או דרישה בקשר עם השירותים הניתנים או שניתנו לחבר המועדון על ידי חברת "גדר שיי" או כל חברה אחרת אשר תבחר על ידי חולון מוטורס להעניק שירות זה.

- שטיפה הרכב:**
 - חברי המועדון יהיו זכאים לאחר כל טפיל תקופתי לקבל שטיפה פנימית וחיצונית לרכבם או שובר שטיפה כנגד.
 - מרכז השירות יעבוד עם ספק חיצוני או יבצע את השטיפה במרכז השירות בכפוף לבחירתו ודעתו בלבד.
 - מובחר בזאת כי החברה לא תהא אחראית בגין טיב השירות ו/או כל נזק ו/או תלונה ו/או דרישה בקשר עם השירותים הניתנים או שניתנו לחבר המועדון על ידי החברה שתבצע את השטיפה.
 - אין החברה אחראית על כל תכולת הרכב ובייחוד פרטים יקרי ערך לרבות אובדן או נזק שיגרם מסיבה כלשהי. תהא זו אחריותו של הלקוח לוודא כי אינו משאיר ברכב בדריים יקרי ערך עבורו.

- שנת אחריות רביעית מטעם קבוצת חולון מוטורס. לרכבים שעלו לכביש לפני 1.8.2022 בכפוף לכל האמור להלן:**
 - בתום תקופת האחריות אותה מעניק היבואן לרכושי רכב חדש (3 שנים) או לאחר שהרכב החדש גמע מעל 100,000 ק"מ - המוקדם מבין השניים). תניק החברה לחבר המועדון שרכבו עלה לכביש לפני 1.8.2022, תקופת אחריות נוספת בת שנה או עד למצב בו הרכב גמע מעל 120,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים (להלן "האחריות") ו/או ("האחריות המורחבת").

- תנאים מצטברים לנימוש האחריות - האחריות ניתנת לחברי המועדון בכפוף לקיומם של כל התנאים המפורטים להלן במצטבר:**
 - חבר המועדון רכש את רכבו בסוכנויות הרכב של קבוצת חולון מוטורס בלבד.
 - חבר המועדון היה בתוקף לכל אורך השנים שקדמו לשנת האחריות הרביעית.
 - הרכב לא עבר בעלות ומופיע בדרישיון הרכב כבעלים 05.
 - הרכב לא גמע מעל 120,000 ק"מ.
 - הרכב עלה לכביש לפני 1.8.2022.
 - כל חבר מועדון המבקש ליהנות מהטבה זו חייב לדאוג **להביא את הרכב לבדיקה אצל החברה בתקופה שבין חודש שלושה חודשים לפני תום תקופת האחריות שמקנה היבואן**. לקוח יוכל ליהנות מהטבה זו רק במידה והרכב עבר בדיקה במועד הלקוח קיבל אישור בכתב מהחברה שמאשר מתן אחריות עבור השנה הרביעית בכפוף לסייגים להלן.
 - החברה רשאית להחליט שלא להעניק הטבה זו לחבר המועדון במידה ומצב הרכב אינו מאפשר זאת או מכל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה. החברה רשאית להחריג את האחריות שתעניק לחבר המועדון בכל דרך שתובחר במידה והרכב עבר תאונה, נזק או קלקול אחר אשר יתכן ויחוי על השלכות על מצב הרכב לאחר מכן.
 - בדיקה ראשונית של הרכב עם ביצוע כל הטיפולים הנדרשים ברכב על פי הוראות יצרן או כמפורט בספר השירות של הרכב במלאן ובמועדון, החל מהטיפול הראשון והחתמת ספר השירות לגבי כל הטיפולים שבנועו.
 - בביצוע כל האחריות מלאה על הרכיבים הפנימיים של התיבה בלבד ונלא מצמדים וחיישנים. לרבות החלפתם ו/או תיקונם של כלמים, צלחות, רצועות, נוליים, מסננים, שניים וכל הרכיבים המתכללים כתוצאה משימוש שגרתי, כפי שימצא לנכון על ידי החברה מעת לעת.
 - ביצוע כל הטיפולים / התיקונים (לרבות תיקונים פחחות וצבע, אם וכאשר יידרשו) על ידי מרכז השירות של חולון מוטורס בלבד.
 - התקנת אביזרים ותוספות ברכב אך ורק על ידי מתקינים מורשים מטעם היבואן בלבד.

חולון מוטורס

מרכז שירות ומכירה יונדאי ומיצובישי

- עשיית שימוש סביר ברכב על פי ייעודו המקורי בהתאם להוראות השימוש שנקבעו לרכב על ידי היצרן.
- במידה ולא יתקיים אחד או יותר מהתנאים המפורטים לעיל לא יהיה זכאי חבר המועדון לקבל הטבה זו וליהנות משנת האחריות המורחבת.**
- האחריות מאפשרת ללקוח לקבל אחריות למכוללים המצויינים להלן בלבד כך שבמקרה בו חבר מועדון אשר גרר את רכבו באמצעות שירות זה ובחר שלא לתקן את רכבו במרכז השירות תהגלה פגם הנובע מעבודה או מחומרים בציור- הרכב במכוללים להלן בתקופת האחריות המורחבת, יתוקן או יוחלף (בהתאם לשיקול דעת החברה) החלק הפגום ללא עלות מצד הלקוח, בכפוף לתנאי התוכנית בתקנון זה. להלן המכוללים הכלולים באחרית המורחבת ואילו בלבד:**
 - מנוע:** גוף מנוע, ראש מנוע, כוכנות ושורזולים כבעות אטימה, טלפטים, גל ארכובה, גל זויזים, מסכים ומשאבת שמן.
 - תיבת הילוכים:** אחריות מלאה על הרכיבים הפנימיים של התיבה בלבד ונלא מצמדים וחיישנים.
 - מערכת קירור:** משאבת מים (לא כולל סילינגי במידה ומשאבת מים מחייבת פירוק, סיימינג) תרמוסטט, יחידת הרגאת חום מנוע, מאורר ומצנן מנוע.
 - מערכת החשמל:** סלילי הצתה, צופר, אלטרנטור, מתנע, מתג הפעלת אורות.
 - ניילת שמן:** גומיות, גומיות לשסתומים, אטמים, מחזירי שמן.
 - למיכל הסר ספק, האחריות הניתנת על ידי חולון מוטורס אינה מכסה את המפורט להלן:**
 - נזקים לרכב כתוצאה מתאונה, שריפה, ו/או כל נזק אחר שיגרם לרכב כתוצאה מאירוע ביטחוני.
 - פריטים המתכלים בלאי טבעי וסביר של הרכב וחלקם כתוצאה משימוש סביר במכונית או המרחק אשר עברה, עברה, תקלות ועקב רעשלות בנהיגה או שימוש ברכב.
 - פגם הנובע מהנזחה או אי ביצוע טפיל, שימוש בנוליים או חומרים שלא בהתאם להוראות היצרן או כל טפיל שלא לפי הוראות יצרן הרכב או אי נקיטת צעדי מנע ומגם שהנו נזק תוצאתי למכללי מנוע + תיבת הילוכים
 - מחשבים וחיישנים במכלולי הרכב.
 - לא ניתן כלפי הלקוח בעת תיקון מעבר למתחייב בהוראת משדר התחבורה.
 - הוצאות עבור גרידה ושינוע אינן מכוסות במסגרת האחריות.
 - לא ניתן כפל אחריות מעבר לאחריות המורחבת שנקבעה על לק"מ על פי המפרט תקנון זה.
 - חלקי פלסטיק, גומי ורזי, דיסקים ומצבר אינם מכוסים במסגרת האחריות.
 - אין אחריות על חלקי טורבו וכל מכלוליו, מצמדי, גיר וחיישני גיר.
 - 20.10.4
 - 20.10.5
 - 20.10.6
 - 20.10.7
 - 18.10.8
 - 18.10.9